

Қазақстан Республикасының «Детский мир» дүкендер желісінде электрондық сыйлық сертификатын сатып алу және пайдалану қағидалары

1. «Детский мир» электрондық сыйлық сертификаты (бұдан әрі — Сертификат)-Сатып алушы көрсеткен электрондық мекенжайға және Пин-кодқа бағытталған электрондық хабарламадан тұратын дербестендірілмеген құжат. Сертификат іске қосылады және «Детский мир» сауда желісінің кез-келген дүкенінен тауарларды сатып алу кезінде қолданылады*. «Детский мир» сауда желісі дүкендерінің толық тізімі www.detmir.kz сайтта берілген.
2. Сертификатты белсендіру және / немесе сертификатты пайдалану ұстаушының осы Ережелермен сөзсіз келісімін білдіреді. Қолданылу мерзімі ішінде Сертификат Эмитенттің – «Детский мир-Казахстан» ЖШС меншігі болып қалады. Сатып алушы сертификатты үшінші тұлғаға (ұстаушыға) берген жағдайда ұстаушыны «Детский мир» сауда желісінің электрондық сыйлық сертификатын пайдалана отырып, тауарларды сату ережелері» туралы хабардар етуге міндеттенеді.
3. Сертификатты белсендіру сатушы мен сертификатты сатып алушы арасында сертификаттың қолданылу мерзімі ішінде карта ұстаушымен ассортименттен тауарларды бөлшек саудада сатып алу-сатудың негізгі шартын жасасу міндеттемесімен және бөлшек сауда шартын жасасқан күні «Детский мир» сауда желісі дүкендерінің сауда залдарында ұсынылған бағалар бойынша алдын ала шарт жасасқаны туралы куәландырады. Мұндай шартты кез келген сертификат иесі жасай алады, өйткені Сертификат еркін беріледі және «көрсетуші» режимінде қызмет көрсетіледі.
4. Сертификатты интернет-сайттан сатып алуға болады: www.detmir.kz. және осы интернет-ресурста Көрсетілген жоба серіктестері. Сертификатты сатып алу үшін Сатып алушы сайттың арнайы бетінде көрсетілген бірқатар әрекеттерді орындауы керек www.detmir.kz. және қажетті ақпаратты толтырыңыз. Сертификаттың иесі кез-келген жеке тұлға бола алады.
5. Сертификатқа ақы төлеу оны сатып алу сәтінде банк картасынан немесе электрондық әмияндар арқылы ақша қаражатын есептен шығару жолымен жүргізіледі. Сертификатты сатып алушы енгізген ақшалай қаражаттың сомасы өзі таңдаған сертификаттың номиналына сәйкес келеді және аванс болып табылады, ол сертификатты ұстаушы негізгі бөлшек сатып алу-сату шартын жасасқан жағдайда сатып алынатын тауарларға ақы төлеу есебіне есептеледі. Алдын ала төленген сомаға пайыздар есептелмейді және төленбейді. Бөлшек сатып алу-сатудың негізгі шартын ұстаушы сертификаттың қолданылу мерзімі шегінде жасайды. Осы ережелердің 20-тармағында көрсетілген сертификаттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін Сертификат өзінің қолданылуын тоқтатады.
6. Сертификатты сыйлық картасының номиналын және «Детский мир» дүкендер желісінің басқа да электрондық сыйлық сертификатын, «Детский мир» желісінің адалдық бағдарламасының бонустарын пайдалана отырып төлеуге БОЛМАЙДЫ.
7. Сертификат 1 жұмыс күні ішінде төленгеннен кейін Сатып алушы қалдырған электрондық мекенжайға сертификат түріндегі электрондық хабарлама келеді. Сертификатта қажетті ақпарат бар: номиналы, жарамдылық мерзімі. Сертификат қағаз тасымалдағышта басып шығарылуы керек, содан кейін оны пайдалануға болады.

8. Сертификаттың ажырамас бөлігі пин-код, сертификатта көрсетілген сандық реттілік (3 сан) болып табылады.

9. Сертификатты іске қосу сертификатты тіркеу арқылы Сатып алушы оны төлегеннен кейін 3 жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Сертификаттың жарамдылық мерзімі шектеулі және ол іске қосылған күннен бастап бір жылды құрайды.

10. Сертификатқа қолма-қол ақша салу оны сатып алған кезде бір рет ғана мүмкін болады. Сертификатты сатып алушы енгізген ақшалай қаражаттың сомасы сертификаттың номиналына сәйкес келеді және сертификатты ұстаушы негізгі бөлшек сатып алу-сату шартын жасасқан жағдайда сатып алынатын тауарларға ақы төлеу есебіне есептелетін аванс болып табылады. Егер негізгі бөлшек сатып алу-сату шартын сертификат иесі жарамдылық мерзімі ішінде жасамаса, Сертификат өз күшін тоқтатады. Енгізілген аванс сомасына пайыздар есептелмейді және төленбейді.

11. Сертификат тек қана Қазақстан Республикасының «Детский мир» сауда желісінің дүкендерінен тауарлар сатып алуға арналған және пайдаланылуы мүмкін. Сертификат атаулы болып табылмайды және сертификатты ұсынған кез келген жеке тұлға оның көмегімен «Детский мир» сауда желісі желісінің дүкендерінен тауар сатып ала алады.

12. Егер сертификатты сатып алушы заңды тұлға болып табылса және аванстық төлемді енгізу сатушының есеп шотына қаражатты қолма-қол ақшасыз аудару жолымен жүзеге асырылса, сертификаттарды сатушы оларды сатып алушыға берген сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде іске қосады. Сатушы Сатып алушыға берілген сертификаттардың нақты саны мен нөмірлерін көрсете отырып, қабылдау-тапсыру актісі бойынша сертификаттарды береді.

13. Сертификатта көрсетілген Аванс сомасын ұстаушы тауарларды бірнеше рет сатып алу кезінде пайдаланады. Сертификаттың номиналынан аз сомаға тауарды таңдаған жағдайда, номиналдың қалдығы ұстаушыға қайтарылмайды. Егер бөлшек сатып алу-сату шартын жасасу кезінде тауардың құны сертификат номиналынан асып кетсе, тауар құны мен сертификат номиналы арасындағы айырмашылық қолма-қол ақшамен, не төлем банк карталарын пайдалана отырып, не «Детский мир» сауда желісінің басқа сыйлық карталарын пайдалана отырып төленеді.

14. Сертификатты пайдалану штрих-кодты кассада басып шығарылған сертификаттан немесе смартфон экранынан оқып, тұтынушының сертификаттың дұрыс Пин-кодын хабарлау кезінде мүмкін болады.

15. Сертификатты пайдалана отырып сатып алынатын тауарға «Детский мир» сауда желісінің бонустық бағдарламасы қолданылады.

16. Сертификатты пайдалана отырып, таңдалған тауарға ақы төлеу кезінде ұстаушы тауарды сатып алу және аванстың барлық бөлігін пайдалану фактісін куәландыратын кассалық чек алады. Егер қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен қосымша төлем жүргізілген жағдайда, сатып алынған тауардың барлық сомасына сертификатты пайдалана отырып операциялар бойынша ақпаратты және қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен қосымша төлем сомасын қамтитын бірыңғай кассалық чек беріледі.

17. Сертификатты Занда көзделген жағдайларды қоспағанда, дүкен кассасынан қолма-қол ақша

алу үшін пайдалануға болмайды.

18. Сертификатты пайдалана отырып сатып алынған сапасыз тауарларға кепілдік қызмет көрсету, айырбастау және қайтару Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жалпы тәртіппен тауарды шығарған дүкенде ғана жүзеге асырылады.

19. Жоғалған, бүлінген немесе ұрланған жағдайда, заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, Сертификат қалпына келтірілмейді. Сертификатты қолдана отырып қызмет көрсететін дүкендер сертификатты рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауап бермейді, өйткені сертификатқа «көрсетушіге» қызмет көрсетіледі (осы Ереженің 3-тармағын қараңыз). Егер сертификатты пайдалана отырып сатып алу сәтінде сертификаттың іске қосылмағаны анықталған жағдайда, сыйлық карталарымен жұмыс жөніндегі жауапты қызметкер осы мән-жайды анықтау және жою жөнінде шаралар қабылдайды.

20. Сертификаттың жарамдылық мерзімі: іске қосылған сәттен бастап 12 ай.

*Интернет-дүкеннен басқа.