УТВЕРЖДЕНО
Приказ генерального директора
ООО «Детмир БЕЛ»
от 24.05.2022 № 14

Правила покупки и использования Подарочной карты «Детмир»
фиксированного номинала

1. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие термины и их определения:

Держатель – физическое лицо (потребитель), предъявившее подарочную карту «Детмир» для оплаты выбранного товара при заключении договора розничной купли-продажи в розничных магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by).

Подарочная карта «Детмир» (далее – Карта) – это документ на предъявителя, подобный подарочному сертификату, эмитированный ООО «Детмир БЕЛ» (Место нахождения: ул.Кульман, 3, пом. 319, 220100, г.Минск, Республика Беларусь; рег. № 193143448, Тел. +375-17-397-00-01), представляющий собой пластиковую карточку с магнитной полосой, штрих-кодом (уникальным номером) и скретч-полосой гибкого либо фиксированного номинала, удостоверяющим право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товаров в розничных магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств в белорусских рублях, указанных в нём.

Магазин «Детмир» – розничный магазин торговой сети «Детмир» Общества с ограниченной ответственностью «Детмир БЕЛ» (за исключением интернет-магазина detmir.by). Полный перечень розничных магазинов торговой сети «Детмир» размещён в сети Интернет на сайте detmir.by.

Номинал – это номинальная цена в белорусских рублях, в пределах которой потребитель (Держатель) может произвести покупку товара в магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by).

Приобретатель – лицо, оплатившее номинальную цену подарочной карты «Детмир».

Срок действия Карты – период времени, в течение которого Держатель имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Карте, который составляет 12 (месяцев) месяцев со дня приобретения Карты при оплате через кассу Магазина «Детмир», а если оплата осуществляется в безналичном порядке платежным поручением на расчётный счёт Продавца – со дня активации Продавцом.

Фиксированный номинал – номинальная цена подарочной карты «Детмир», составляющая сумму в размере 10,00 (Десять рублей 00 копеек) белорусских рублей, 20,00 (Двадцать рублей 00 копеек) белорусских рублей, 30,00 (Тридцать рублей 00 копеек) белорусских рублей, 50,00 (Пятьдесят рублей 00 копеек) белорусских рублей либо 100,00 (Сто рублей 00 копеек) белорусских рублей по выбору лица, её оплачивающего (Приобретателем).

2. Текст настоящих Правил размещается во всеобщем доступе в сети Интернет на странице сайта ООО «Детмир БЕЛ»: https://info.detmir.by/gift, а также в Магазинах «Детмир».

3. Приобретение Карты, как и её предъявление при расчёте за товар в Магазине «Детмир», подтверждает, что Приобретатель и соответственно Держатель ознакомлены с настоящими Правилами, являющимися публичной офертой, и присоединяются к их условиям. Приобретатель обязуется в случае передачи Карты третьему лицу (Держателю) уведомить Держателя о настоящих Правилах и их размещении в сети Интернет по указанному адресу, а также передать Держателю Карты чек, подтверждающий номинал и дату приобретения Карты, либо в иной форме передать сведения о Номинале и Сроках действия Карты Держателю.

4. Порядок обращения Карты.

4.1.Карту можно приобрести в любом Магазине «Детмир».

4.2.Приобретение (внесение Номинала) Карты осуществляется только следующими способами:

- через кассу Магазина «Детмир» наличными денежными средствами или в безналичном порядке банковской картой, в том числе корпоративной;

- в безналичном порядке платёжным поручением на расчётный счёт ООО «Детмир БЕЛ» на основании счёта-оферты, полученного в любом Магазине «Детмир», в соответствии с Договором присоединения (договором публичной оферты), размещенным в сети Интернет на странице сайта ООО «Детмир БЕЛ»: https://info.detmir.by/gift.

4.3.При оплате Номинала через кассу Магазина «Детмир» Продавец в момент оплаты регистрирует и активирует Карту, передаёт Приобретателю непосредственно Карту и кассовый чек на сумму принятого Номинала. Карта доступна к использованию (приобретению товаров) Держателем в течение Срока её действия, начиная со дня, следующего за днём внесения Номинала.

4.4.При оплате Номинала Карты в безналичном порядке платёжным поручением на расчётный счёт ООО «Детмир БЕЛ» Карта активируется Продавцом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента передачи Приобретателю по Акту, а если Приобретателем является Реализатор – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки об активации при реализации на основании соответствующего договора между Продавцом и Реализатором. Карта становится доступна к использованию (приобретению товаров) Держателем в течение Срока её действия, начиная со дня, следующего за днём активации Продавцом.

4.5.Сумма денежных средств (Номинал), внесенная при приобретении Карты, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) при заключении в последующем Держателем Карты договора розничной купли-продажи в Магазине «Детмир» с расчётом с использованием Карты. Проценты на сумму внесенной предоплаты не начисляются и не выплачиваются.

4.6.При заключении договора розничной купли-продажи товаров в Магазине «Детмир» Держатель вправе предъявить для оплаты Карту в пределах Срока её действия. По истечении Срока действия Карта прекращает свое действие. Денежные средства возврату не подлежат.

4.7. Карта обмену на денежные средства не подлежит.

4.8.Если общая стоимость товаров, выбранных для приобретения Держателем в магазине «Детмир», окажется меньше Номинала Карты, сдача по Карте не выплачивается, а Продавец обязан обеспечить Держателю возможность приобретения товаров на оставшуюся сумму в течение Срока действия Карты. Если общая стоимость товаров,

выбранных для приобретения Держателем, окажется больше Номинала Карты, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

4.9. При оплате с использованием Карты выбранного товара в Магазине «Детмир» Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения товара и использования всей или части Номинала Карты, а также содержащий информацию по операциям с использованием Карты с указанием остатка. В том случае если производилась доплата наличными, другой Картой или в безналичном порядке банковской картой, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием Карты и сумму доплаты наличными или банковской картой.

4.10.На товар, приобретаемый в Магазинах «Детмир» с использованием Карты, распространяется действие бонусной программы «Детмир».

4.11.К отношениям, связанным с реализацией товаров в Магазине «Детмир» по Картам, применяется законодательство Республики Беларусь о защите прав потребителей.

4.12.Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется только в Магазине «Детмир», где данный товар приобретался, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.13.При возврате в установленные законодательством сроки качественного непродовольственного товара, товара ненадлежащего качества, приобретенного с использованием подарочного сертификата или иного подобного документа (Подарочной карты «Детмир»), возврат уплаченной за товар денежной суммы осуществляется в той же форме, в которой производилась оплата товара. Внесенная за товар денежная сумма при таком способе оплаты, возвращается потребителю способом оплаты на подобный подарочному сертификату документ – карту возврата «Детмир», которая выдаётся при оформлении возврата товара, что подтверждается кассовым чеком. Правила использования карты возврата «Детмир» размещаются во всеобщем доступе в сети Интернет на странице сайта ООО «Детмир БЕЛ»: https://info.detmir.by/gift, а также в Магазинах «Детмир».

Расчеты при возврате уплаченной за товар денежной суммы могут производиться также наличными денежными средствами, перечислением на банковскую карту. .

4.14.Подлинность Карты проверяется Продавцом в момент расчёта Держателем за товар в Магазине «Детмир» с ее использованием. В случаях утраты, кражи, порчи Карты, не позволяющих её идентифицировать, в том числе по уникальному штрих-коду, такая Карта не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные Номиналу Карты, возврату Приобретателю или Держателю не подлежат.

4.15.Сотрудники Магазина «Детмир», осуществляющие обслуживание потребителей при расчёте за товар с использованием Карты, не несут ответственности за несанкционированное использование Карты, поскольку Карта является документом на предъявителя.

4.16.В случае если в момент покупки по Карте обнаружено, что Карта не активирована, сотрудник Магазина «Детмир» принимается меры по выяснению и устранению данного обстоятельства.