

Правила использования Карты возврата «Детмир»

1. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие термины и их определения:

Держатель – физическое лицо (потребитель), предъявившее Карту возврата «Детмир» для оплаты выбранного товара при заключении договора розничной купли-продажи в розничных магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by).

Карта возврата «Детмир» (далее – Карта) – документ на предъявителя, подобный подарочному сертификату, эмитированный ООО «Детмир БЕЛ» (Место нахождения: ул.Кульман, 3, пом. 319, 220100, г.Минск, Республика Беларусь; рег.№ 193143448, Тел. +375-17-397-00-01), на который в случае возврата товара возвращаются денежные средства в порядке и случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и представляющий собой пластиковую карточку с магнитной полосой, штрих-кодом (уникальным номером) и скретч-полосой номиналом согласно сумме возврата, удостоверяющим право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товаров в розничных магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств в белорусских рублях, указанных в нём.

Магазин «Детмир» – розничный магазин торговой сети «Детмир» Общества с ограниченной ответственностью «Детмир БЕЛ» (за исключением интернет-магазина detmir.by). Полный перечень розничных магазинов торговой сети «Детмир» размещён в сети Интернет на сайте detmir.by.

Номинал – это номинальная цена в белорусских рублях, в пределах которой потребитель (Держатель) может произвести покупку товара в магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by).

Приобретатель – лицо, обратившееся за возвратом качественного непродовольственного товара, товара ненадлежащего качества, приобретенного с использованием Подарочной карты «Детмир» или Электронного подарочного сертификата «Детмир», а также лицо, давшее согласие на приобретение Карты возврата на сумму возврата в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Срок действия Карты возврата – период времени, в течение которого Держатель имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Карте, который составляет 12 (месяцев) месяцев, начиная с дня приобретения (получения) Карты её Приобретателем.

Сумма возврата – сумма денежных средств, возвращаемая при возврате товара.

2. Текст настоящих Правил размещается во всеобщем доступе в сети Интернет на странице сайта ООО «Детмир БЕЛ»: <https://info.detmir.by/gift>, а также в Магазины «Детмир».

3. Приобретение Карты возврата, что подтверждается выдачей кассового чека Приобретателю, как и её предъявление при расчёте за товар Держателем в Магазине «Детмир», подтверждает, что Приобретатель и соответственно Держатель ознакомлены с настоящими Правилами, являющимися публичной офертой, и присоединяются к их условиям. Приобретатель обязуется в случае передачи Карты возврата третьему лицу (Держателю) уведомить Держателя о настоящих Правилах и их размещении в сети Интернет по указанному адресу, а также передать Держателю Карты возврата чек, подтверждающий номинал и дату приобретения Карты возврата, либо в иной форме передать сведения о Номинале, его остатке и Сроках действия Карты возврата Держателю.

4. Порядок обращения Карты возврата.

4.1. Карта возврата приобретается при возврате товара в Магазине «Детмир», в котором товар приобретался.

4.2. Выдача (приобретение) Карты возврата осуществляется только следующими способами:

- при возврате в установленные законодательством сроки качественного непродовольственного товара, товара ненадлежащего качества, приобретенного с использованием подарочного сертификата или иного подобного документа (Подарочной карты «Детмир» и Электронного подарочного сертификата «Детмир»), сумма, уплаченная за товар, при таком способе оплаты, возвращается потребителю на подобный подарочному сертификату документ – Карту возврата, которая выдаётся при оформлении возврата товара, что подтверждается кассовым чеком;

- при возврате товара, приобретенного любым иным способом оплаты, Потребитель вправе по своему выбору вернуть денежные средства в том порядке, в каком оплачивался возвращаемый товар, или заключить с Продавцом соглашение о замене обязательств по договору розничной купли-продажи по возврату денежных средств на Сумму возврата новацией на обязательства по подобному подарочному сертификату документу – Карте возврата, соглашение о новации при этом считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю (Приобретателю) кассового чека о приобретении Карты возврата и подписанием Покупателем (Приобретателем) акта возврата товара, содержащим обращение Покупателя (Приобретателя) о приобретении Карты возврата.

4.3. Номинал Карты возврата определяется Суммой возврата, но не более 1000,00 (Одна тысяча рублей 00 копеек) белорусских рублей. В случае, если Сумма возврата превышает данный лимит, то Приобретателю выдается следующая Карта возврата, и так далее до покрытия полной суммы возврата.

4.4. Продавец в момент выдачи Карты возврата регистрирует и активирует Карту, передаёт Приобретателю непосредственно Карту возврата и кассовый чек на Сумму возврата. Карта доступна к использованию (приобретению товаров) Держателем в течение Срока её действия с момента получения чека.

4.5. Сумма возврата (Номинал) Карты возврата считается внесенной в качестве предварительной оплаты (аванса) при заключении в последующем Держателем Карты договора розничной купли-продажи в Магазине «Детмир». Проценты на сумму внесенной предоплаты не начисляются и не выплачиваются.

4.6. При заключении договора розничной купли-продажи товаров в Магазине «Детмир» Держатель вправе предъявить для оплаты Карту возврата в пределах Срока её действия. По истечении Срока действия Карта возврата прекращает свое действие. Денежные средства возврату не подлежат.

4.7. Карта обмену на денежные средства не подлежит.

4.8. Если общая стоимость товаров, выбранных для приобретения Держателем в магазине «Детмир», окажется меньше Номинала Карты, сдача по Карте не выплачивается, а Продавец обязан обеспечить Держателю возможность приобретения товаров на оставшуюся сумму в течение Срока действия Карты. Если общая стоимость товаров, выбранных для приобретения Держателем, окажется больше Номинала Карты, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

4.9. При оплате с использованием Карты выбранного товара в Магазине «Детмир» Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения товара и использования всей или части Номинала Карты, а также содержащий информацию по операциям с использованием Карты с указанием остатка. В том случае если производилась доплата наличными, другой Картой или в безналичном порядке банковской картой, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием Карты и сумму доплаты наличными или банковской картой.

4.10. На товар, приобретаемый в Магазины «Детмир» с использованием Карты, распространяется действие бонусной программы «Детмир».

4.11. К отношениям, связанным с реализацией товаров в Магазине «Детмир» по Картам, применяется законодательство Республики Беларусь о защите прав потребителей. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется только в Магазине «Детмир», где данный товар приобретался, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.12. Подлинность Карты проверяется Продавцом в момент расчёта Держателем за товар в Магазине «Детмир» с ее использованием. В случаях утраты, кражи, порчи Карты, не позволяющих её идентифицировать, в том числе по уникальному штрих-коду, такая Карта не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные Номиналу Карты, возврату Приобретателю или Держателю не подлежат.

4.13. Сотрудники Магазина «Детмир», осуществляющие обслуживание потребителей при расчёте за товар с использованием Карты, не несут ответственности за несанкционированное использование Карты, поскольку Карта является документом на предъявителя.

4.14. В случае если в момент покупки по Карте обнаружено, что Карта не активирована, сотрудник Магазина «Детмир» принимает меры по выяснению и устранению данного обстоятельства.