УТВЕРЖДЕНО
Приказ генерального директора
ООО «Детмир БЕЛ»
от 28.03.2022 № 11

Правила покупки и использования электронного подарочного сертификата «Детмир»

1. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие термины и их определения:

Держатель – физическое лицо (потребитель), предъявивший электронный подарочный сертификат «Детмир» для оплаты выбранного товара при заключении договора розничной купли-продажи в розничных магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by).

Сертификат – электронный подарочный сертификат «Детмир», эмитированный ООО «Детмир БЕЛ» (Место нахождения: ул.Кульман, 3, пом. 319, 220100, г.Минск, Республика Беларусь; рег.№ 193143448, Тел. +375-17-397-00-01) и являющийся подарочным сертификатом в виде неперсонифицированного документа в электронном виде, состоящего из электронного сообщения, направленного на указанный Приобретателем адрес электронной почты, уникального штрих-кода и пин-кода, фиксированного номинала, удостоверяющим право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товаров в розничных магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств в белорусских рублях, указанных в нём.

Магазин «Детмир» – розничный магазин торговой сети «Детмир» Общества с ограниченной ответственностью «Детмир БЕЛ» (за исключением интернет-магазина detmir.by). Полный перечень розничных магазинов торговой сети «Детмир» размещён в сети Интернет на сайте detmir.by.

Номинал – это номинальная цена в белорусских рублях, в пределах которой потребитель (Держатель) может произвести покупку товара в магазинах торговой сети «Детмир» (за исключением интернет-магазина detmir.by).

Приобретатель – лицо, оплатившее номинальную цену электронного подарочного сертификата «Детмир».

Срок действия Сертификата – период времени, в течение которого Держатель имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных на Сертификате, который составляет 12 (месяцев) месяцев со дня приобретения Сертификата при оплате банковской картой онлайн через сайт Продавца в сети Интернет по адресу: https://info.detmir.by/gift, а при приобретении у Реализатора – со дня активации Продавцом.

Фиксированный номинал – номинальная цена электронного подарочного сертификата «Детмир», составляющая сумму в размере 10,00 (Десять рублей 00 копеек) белорусских рублей, 20,00 (Двадцать рублей 00 копеек) белорусских рублей, 30,00 (Тридцать рублей 00 копеек) белорусских рублей, 50,00 (Пятьдесят рублей 00 копеек) белорусских рублей либо 100,00 (Сто рублей 00 копеек) белорусских рублей по выбору лица, её оплачивающего (Приобретателем).

2. Текст настоящих Правил размещается во всеобщем доступе в сети Интернет на странице сайта ООО «Детмир БЕЛ»: https://info.detmir.by/gift, а также в Магазинах «Детмир».

3. Приобретение Сертификата, как и его предъявление при расчёте за товар в Магазине «Детмир», подтверждает, что Приобретатель и соответственно Держатель ознакомлены с настоящими Правилами. Приобретатель обязуется в случае передачи Сертификата третьему лицу (Держателю) уведомить Держателя о настоящих Правилах и их размещении в сети Интернет по указанному адресу.

4. Порядок обращения Сертификата.

4.1.Сертификат можно приобрести в сети Интернет через страницу сайта ООО «Детмир БЕЛ»: https://info.detmir.by/gift, или у Реализаторов, указанных на данной странице, для этого Приобретатель заполняет соответствующую форму на странице сайта с указанием действующего адреса электронной почты, выбирает Номинал Сертификата и вносит его путём оплаты.

4.2.Приобретение (внесение Номинала) Сертификата осуществляется только онлайн банковской картой или посредством электронного кошелька через сайт Продавца в сети Интернет по адресу: https://info.detmir.by/gift, или у Реализаторов.

4.3.При приобретении Сертификата у Продавца через сайт в сети Интернет по адресу: https://info.detmir.by/gift, Продавец в момент оплаты регистрирует, активирует и направляет Сертификат на указанный Потребителем адрес электронной почты в течение одного дня. По факту оплаты система онлайн платежей автоматически направляет на адрес электронной почты Приобретателя карт-чек онлайн платежа. Срок действия Сертификата начинается со дня, следующего за днём внесения Номинала.

4.4.Порядок приобретения Сертификата у Реализатора определяется и устанавливается последним. При приобретении Сертификата у Реализатора Сертификат активируется Продавцом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Реализатора заявки об активации реализованных Сертификатов основании соответствующего договора между Продавцом и Реализатором. Сертификат становится доступен к использованию (приобретению товаров) Держателем в течение Срока его действия, начиная со дня, следующего за днём активации Продавцом.

4.5.Сумма денежных средств (Номинал), внесенная при приобретении Сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) при заключении Держателем Сертификата договора розничной купли-продажи в Магазине «Детмир». Проценты на сумму внесенной предоплаты не начисляются и не выплачиваются.

4.6.Для использования Сертификата он должен быть распечатан на бумажном носителе. Использование Сертификата возможно при считывании на кассе штрих-кода с распечатанного Сертификата и сообщения Потребителем правильного пин-кода Сертификата. При заключении договора розничной купли-продажи товаров в Магазине «Детмир» Держатель вправе предъявить для оплаты Сертификат в пределах Срока его действия. По истечении Срока действия Сертификат прекращает свое действие. Денежные средства возврату не подлежат.

4.7. Сертификат обмену на денежные средства не подлежит.

4.8.Если общая стоимость товаров, выбранных для приобретения Держателем в магазине «Детмир», окажется меньше Номинала Сертификата, сдача по Сертификату не выплачивается, а Продавец обязан обеспечить Держателю возможность приобретения товаров на оставшуюся сумму в течение Срока действия Сертификата. Если общая стоимость товаров, выбранных для приобретения Держателем, окажется больше Номинала Сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

4.9.При оплате с использованием Сертификата выбранного товара в Магазине «Детмир» Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения товара и использования всей или части Номинала Сертификата, а также содержащий информацию по операциям с использованием Сертификата с указанием остатка. В том случае если производилась доплата наличными, другим Сертификатом или подарочной картой «Детмир» либо в безналичном порядке банковской картой, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием Сертификата и сумму доплаты наличными или банковской картой либо другим Сертификатом или подарочной картой «Детмир».

4.10.На товар, приобретаемый в Магазинах «Детмир» с использованием Сертификата, распространяется действие бонусной программы «Детмир».

4.11.К отношениям, связанным с реализацией товаров в Магазине «Детмир» по Сертификатам, применяется законодательство Республики Беларусь о защите прав потребителей. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется только в Магазине «Детмир», где данный товар приобретался, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.12.Подлинность Сертификата проверяется Продавцом в момент расчёта Держателем за товар в Магазине «Детмир» с его использованием. В случаях утраты, кражи, порчи Сертификата, не позволяющих его идентифицировать, в том числе по уникальному штрих-коду, такой Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные Номиналу Сертификата, возврату Приобретателю или Держателю не подлежат.

4.13.Сотрудники Магазина «Детмир», осуществляющие обслуживание потребителей при расчёте за товар с использованием Сертификата, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку Сертификат является документом на предъявителя.

4.14.В случае если в момент покупки по Сертификату обнаружено, что Сертификат не активирован, сотрудник Магазина «Детмир» принимается меры по выяснению и устранению данного обстоятельства.